

De staat van het inburgeringsonderwijs

De toenemende migratiestroom, een tekort aan (gecertificeerde) NT2-docenten en verschuivingen op de inburgeringsmarkt als gevolg van de nieuwe wet; het kan nog wel eens een uitdaging worden om in de toekomst de kwaliteit van het inburgeringsonderwijs te borgen.

Opvallend is dat in de beantwoording van dit vraagstuk het perspectief van de NT2-docent onderbelicht blijft. Blik op Werk wil graag met dit onderzoek NT2-docenten een stem geven door inzichtelijk te maken wat voor hun belangrijke waarden zijn als het gaat om de uitoefening van hun vak.

Deze inzichten kunnen onder andere nuttig zijn voor:

- Organisaties die op zoek zijn naar nieuwe NT2-docenten en graag hun bestaande personeel willen behouden (goed werkgeverschap)
- Het toezicht op de kwaliteit van het taalonderwijs voor inburgeraars, bijvoorbeeld door in kaart te brengen wat volgens NT2-docenten de (organisatorische) randvoorwaarden zijn voor goed taalonderwijs
- Beleidsmakers en belangenverenigingen die zich buigen over het vraagstuk van het docententekort

Blik op Werk vindt belangrijk dat de stem van de NT2-docent niet alleen de mening van enkele NT2-docenten betreft maar breed gedragen wordt door de beroepsgroep. Dit vergt zorgvuldig onderzoek. Zodoende is er gekozen om het onderzoek op te delen in drie fasen:

1. Fase 1

Semigestructureerde interviews met minimaal 10 NT2-docenten. In dit onderzoek gaan we op zoek naar overeenkomstige thema's als het gaat om de waarden van NT2-docenten, en datgene wat ze als waardevol ervaren tijdens de uitoefening van hun vak. Het precieze aantal zal afhangen van het moment van verzadiging, oftewel het moment dat het afnemen van meer interviews niet leidt tot meer (nieuwere) bevindingen.

2. Fase 2

Een 'focus-groep' van ongeveer 9 tot 12 NT2-docenten waarmee we de resultaten van fase 1 bespreken. Zo toetsen we deze bevindingen bij een breder publiek en kunnen we de bevindingen waar nodig verder aanscherpen.

3. Fase 3

Een enquête onder alle NT2-docenten die ingeschreven staan in het BVNT2. De gecombineerde bevindingen van Fase 1 en 2 worden hier aan de hand van stellingen voorgelegd aan een grote groep NT2-docenten. Hiermee beogen we eerder opgehaalde bevindingen op grote schaal te toetsen, hetgeen de representativiteit



van het onderzoek ten goede komt.

Elke fase zal eindigen met een deelrapport. Het eindrapport zal bestaan uit een synergie van alle drie de deelrapporten. Dit eindrapport zal vervolgens breed gedeeld worden met beleidsmakers bij SZW en gemeenten, taalaanbieders en met NT2-docenten.

Hieronder wordt het proces van Fase 1 beschreven. Meer informatie over Fase 2 en 3 zal volgen na afloop van Fase 1.

Het eerste onderzoek

Voor Fase 1 is Blik op Werk op zoek naar NT2-docenten die een open gesprek willen voeren over hun vak. Tijdens dit gesprek willen het in ieder geval hebben over de volgende thema's:

- *Over de loopbaan*
Hoe ben je in het NT2-onderwijs terechtgekomen? En hoe is het je tot nu toe vergaan?
- *Over het vak*
Wat is aantrekkelijk aan het werk van de NT2-docent en wat niet? Hoe behouden we wat goed is? En hoe maken we het vak aantrekkelijker?
- *Over de kwaliteit van het taalonderwijs*
Wat zijn de randvoorwaarden om als NT2-docent goed taalonderwijs te kunnen geven? En wat zijn belemmeringen?
- *Over de omgeving*
Wat is de invloed van de organisatie en/of arbeidsbetrekking op de kwaliteit van het onderwijs? En hoe zit het met overige aspecten van het beleid?

Van individuele verhalen naar gedeelde thema's

De interviews worden opgenomen en volledig uitgeschreven. Vervolgens gaan we in het verhaal op zoek naar wat docenten waardevol vinden aan hun werk, en criteria die de kwaliteit van het werk als NT2-docent bevorderen dan wel belemmeren. Deze analyse vatten we samen in een individueel verhaal, dat we vervolgens voorleggen aan de geïnterviewde om te controleren of we een correcte analyse hebben gemaakt. Mogelijk dat deze op sommige punten nog wat scherper kan. Deze stappen herhalen we voor elke geïnterviewde NT2-docent zodat we na verloop van tijd een stapel geverifieerde individuele analyses hebben.

Vervolgens gaan we op zoek naar overeenkomsten in de verschillende individuele analyses, een zoektocht naar gedeelde thema's. Deze analyse schrijven we op en het 'groepsverhaal' bespreken we met alle deelnemers. Wederom om te controleren of we een correcte analyse hebben gemaakt. Met de input van dit gesprek komen we tot het tussentijdse rapport van Fase 1.

Anonimiteit

Blik op Werk vindt het belangrijk dat NT2-docenten in volle vrijheid kunnen spreken. Daarom



garanderen we de deelnemers anonimiteit bij deelname aan het onderzoek. Voor de individuele verhalen maken we gebruik van gefingeerde namen, het individuele verhaal wordt alleen gebruikt voor de analyse (het wordt niet gepubliceerd). Eventueel gebruik van citaten voor de eindrapportage geschiedt slechts en alleen met uitdrukkelijke toestemming van de geïnterviewde, waarbij tevens de weergave van tot de persoon herleidbare informatie zoveel mogelijk wordt vermeden.

Nog vragen over het onderzoek?

Neem dan contact op met Senna Slangen (specialist Inburgeren) en Tim Knaapen (onderzoeker) van Blik op Werk.

Senna Slangen

tel: 06 11495897

@: sslangen@blikopwerk.nl

Tim Knaapen

tel: 06 43384305

@: tknaapen@blikopwerk.nl